

Nombre:

Fecha:



Britannica  
EDUCATION

## Mapa de empatía (cuatro categorías)

### ¿Qué **DICEN** y **HACEN**?

Las palabras que usan, cómo actúan, sus movimientos y lo que ves que hacen.

### ¿Qué **PIENSAN** y **SIENTEN**?

Lo que pasa por su mente, sus sentimientos, lo que creen y lo que es importante para ellos.



### ¿Qué **VEN**?

Lo que perciben del mundo que les rodea. Por ejemplo: qué ven hacer a los demás y cómo ven que los demás se relacionan entre sí.

### ¿Qué **OYEN**?

Las cosas que les dicen, lo que aprenden de los demás y la información que reciben.

Nombre:

Fecha:

## Mapa de empatía (seis categorías)

### ¿Qué **DICEN** y **HACEN**?

Las palabras que usan, cómo actúan, sus movimientos y lo que ves que hacen.

### ¿Qué **PIENSAN** y **SIENTEN**?

Lo que pasa por su mente, sus sentimientos, lo que creen y lo que es importante para ellos.

### ¿Qué **VEN**?

Lo que perciben del mundo que les rodea. Por ejemplo: qué ven hacer a los demás y cómo ven que los demás se relacionan entre sí.

### ¿Qué **OYEN**?

Las cosas que les dicen, lo que aprenden de los demás y la información que reciben.



### ¿Cuáles son sus **DIFICULTADES**?

Las cosas que les resultan difíciles, los problemas a los que se enfrentan y los obstáculos que encuentran en su camino.

### ¿Cuáles son sus **ESPERANZAS**?

Lo que quieren lograr, lo que sueñan y cómo quieren que las cosas mejoren.